



MAJLIS PERBANDARAN KAJANG
 BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
 MENARA MPKj
 JALAN CEMPAKA PUTIH
 OFF JALAN SEMENYIH
 43000 KAJANG
 SELANGOR DARUL EHSAN

TELEFON : +603-8737 7899
 FAKS : + 603-8734 8705
 E-Mel : btm@mpkj.gov.my

BORANG PENYENGGARAAN SISTEM APLIKASI-BPSA (K)/(B)

A. MAKLUMAT PERMOHONAN (Wajib diisi oleh pemohon)

Nama Pemohon *			
Jabatan / Bahagian / Unit *		No. Telefon *	
E-mel *			
Nama Sistem Aplikasi * (Sila rujuk lampiran A)		Modul / Menu / URL *	
		Tarikh	
		Rujukan Kami	/..... ()

B. JENIS PERMOHONAN (Wajib isi yang bertanda *)

Jenis Kerosakan / Permasalahan *	☐ Kerosakan sistem ☐ Pembetulan data ☐ Perubahan konfigurasi ☐ Pembetulan program ☐ Penambahbaikan fungsi ☐ Modul baharu ☐ Laporan / cetakan ☐ Akaun / log masuk ☐ Pembatalan bil ☐ Akses / peranan ☐ Paparan ☐ Fungsi / modul ☐ Data ☐ Lain-lain (Sila nyatakan) :
Keterangan Masalah *	
Skop Pengguna Terjejas	☐ Seorang ☐ Beberapa pengguna ☐ Satu bahagian ☐ Beberapa bahagian ☐ Keseluruhan organisasi ☐ Orang awam
Bukti / Lampiran	☐ Tangkapan skrin ☐ Log sistem ☐ E-mel ☐ Dokumen ☐ Tiada ☐ Lain-lain: _____ Kaedah kerja sementara: ☐ Ada ☐ Tiada

C. TANDATANGAN PEMOHON	D. MINIT TIMBALAN PENGARAH BTM	E. PENGESAHAN PENERIIMAAN (PTMK/PTM/PPTMK/PPTM)
<i>*Dengan ini saya mengesahkan bahawa segala butiran di atas adalah benar</i> Tandatangan dan Cop Tarikh :		 Tandatangan dan Cop Tarikh :

F. PENILAIAN TEKNIKAL OLEH BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (PTMK/PTM/PPTMK/PPTM)			
Pegawai Penilai		Tarikh Penilaian Dibuat	
Punca Kerosakan			
Cadangan Pembaikan			
Memerlukan Vendor / Pembekal	☐ Tidak ☐ Ya: _____		
G. PENENTUAN KATEGORI PENYENGGARAAN (PTMK/PTM/PPTMK/PPTM)			
Kriteria	Penyenggaraan Kecil	Penyenggaraan Besar	Tanda
Skop	Satu fungsi / modul atau pengguna terhad.	Keseluruhan sistem, beberapa sistem atau impak meluas.	☐ K ☐ B
Pelaksana	Boleh dilaksanakan oleh pasukan dalaman.	Memerlukan pembekal / kepakaran luar.	☐ K ☐ B
Perubahan teknikal	Kod, konfigurasi atau query terhad.	Perubahan seni bina, platform atau kod utama.	☐ K ☐ B
Data / Integrasi	Kemas kini data terhad, tiada migrasi besar.	Migrasi data, integrasi utama atau perubahan struktur DB.	☐ K ☐ B
Kos	Tiada perolehan / kos tambahan ketara.	Memerlukan bajet, perolehan, kontrak atau pesanan.	☐ K ☐ B
Pengujian	Pengujian dalaman mencukupi.	Memerlukan UAT rasmi atau kelulusan rentas bahagian.	☐ K ☐ B
Tempoh / downtime	Boleh disiapkan dalam 5 hari; downtime minimum.	Melebihi 5 hari atau memerlukan downtime terancang.	☐ K ☐ B
<i>Klasifikasi sebagai BESAR sekiranya melibatkan tempoh yang melebihi 5 hari, pembekal, perolehan, perubahan seni bina / struktur pangkalan data, migrasi besar, risiko keselamatan tinggi atau impak meluas. Kes lain boleh diklasifikasikan sebagai KECIL.</i>			
Kategori Diputuskan	☐ Kecil ☐ Besar ☐ Perlu analisis lanjut	Downtime	☐ Tiada ☐ Ada: _____
G. UNTUK KEGUNAAN BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (KELULUSAN TP/PTMK/PTM)			
Keputusan Kelulusan*	☐ Lulus sebagai Kecil ☐ Lulus sebagai Besar ☐ Kembali untuk semak semula ☐ Tidak diluluskan		
Ulasan Kelulusan* (sama ada lulus/Tidak lulus)			
<i>*Dengan ini saya mengesahkan bahawa segala butiran di atas adalah benar</i> Tandatangan dan Cop Tarikh :			

H. UNTUK KEGUNAAN PEMBEKAL (Jika kategori BESAR atau berkaitan)			
Nama Pembekal		No. Kontrak / LO	
Waranti	☐ Ya ☐ Tidak	Tarikh Terima LO	
Cadangan / Tindakan			
Pengesahan Pembekal	 Tandatangan dan Cop Tarikh :	Pengesahan Penerimaan BTM setelah selesai oleh pembekal	 Tandatangan dan Cop Tarikh :
I. UNTUK KEGUNAAN BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (PTMK/PTM/PPTMK/PPTM) (Wajib isi)			
Kaedah Pemberitahuan / Pemakluman	☐ E-mel (Alamat E-mel dan Tarikh Maklum Balas) : ☐ WhatsApp (No.Telefon dan Tarikh Maklum Balas) : ☐ Surat / Memo (No. Rujukan dan Tarikh Maklum Balas) :		
Ulasan kepada Pemohon			
Pengesahan BTM (PTMK/PTM/PPTMK/PPTM)		Pengesahan Penerimaan Pemohon	
..... Tandatangan dan Cop Tarikh :		 Tandatangan dan Cop Tarikh :	
LAMPIRAN A – SENARAI SISTEM APLIKASI			
APLIKASI KHUSUS			
1. Sistem Admin	7. Sistem Bil Setempat	13. Sistem Kompaun Berasaskan Web	
2. Sistem Taksiran	8. Sistem Jurnal	14. Sistem Pelesenan Berasaskan	
3. Sistem Penilaian	9. Sistem Sewaan	15. Sistem Perakaunan Berasaskan	
4. Sistem Akaun Kena Bayar	10. Sistem Pembayaran Online	16. Sistem E-Building Permit	
5. Sistem Belanjawan	11. Sistem Bil Am Berasaskan Web		
6. Sistem Cagaran	12. Sistem Kutipan Berasaskan Web		
SISTEM SOKONGAN			
1. Sistem Pemantauan Fail Kebenaran	7. E-Taksiran	13. Sistem Borang-I (iMPKj)	
2. Sistem Pemantauan Projek	8. E-Kompaun	14. Sistem Pelawat	
3. Sistem Rekod Jalanraya	9. E-Lesen	15. Sistem e-Aset	
4. Sistem Rekod Kawalan Bangunan	10. E-Dewan	16. Sistem Sticker OKU	
5. Sistem Perekam Waktu Elektronik (SPWE)	11. Sistem Kelulusan Tadika, Taska & Pusat Jagaan (STPJ)		
6. Sistem i-COB	12. Sistem eZe3		
LAIN-LAIN APLIKASI			
1. GIS Web Mapping	2. SiSPAA (Sistem Pengurusan Aduan)		